

Žádost nájemníků a uživatelů bytů o zajištění služby úklidu společných prostor v bytovém domě na adrese:

.....
a to za paušální částku **199 Kč** za měsíc a byt, která zahrnuje následující rozsah prací:

- 1x týdně:** Vytření chodeb a schodiště, umytí vstupních dveří, utření zábradlí, okenních parapetů, umytí kabinky výtahu, otření schránek, vynesení letáků, vymetení rohoží při vstupu do domu, suchý úklid před vstupem do domu (nezahrnuje zimní údržbu).
- 4x ročně:** Suchý úklid sklepních prostor, umytí vnitřních dveří
- 2x ročně:** Mytí oken společných prostor
- Dle potřeby:** Odstraňování pavučin

Bereme na vědomí, že zajištění úklidu je podmíněno souhlasem více než dvou třetin ze všech nájemníků a uživatelů bytů ze vchodu s tím, že v případě kladného stanoviska budou nájemníkům ze strany pronajímatele zaslány nové evidenční listy zahrnující platbu za službu „Úklid společných prostor domu“.

Zároveň jsme si vědomi, že v případě změny okolností rozhodných pro stanovení měsíčních úhrad za úklid společných prostor může pronajímatel jednostranným způsobem změnit v budoucnu výši měsíční paušální úhrady za úklid společných prostor. Změna bude vždy zaznamenána v evidenčním listu.

V případě souhlasu více než dvou třetin ze všech nájemníků a uživatelů bytů prosíme o doručení této žádosti do sídla pronajímatele s označením „ÚKLID“, Gregorova 2582/3, 702 00 Ostrava-Moravská Ostrava, případně můžete žádost odevzdat na příslušném Klientském centru, nebo zaslat naskenovanou jako přílohu e-mailu na info@heimstaden.cz.

V případě jakýchkoli dotazů nás můžete kontaktovat prostřednictvím mobilní aplikace a zákaznického webového portálu Můj domov, na e-mailu info@heimstaden.cz nebo na online chatu na našem webu www.heimstaden.cz (v pracovní dny od 8:00 do 16:00). Ochotně Vám pomůžeme či poradíme také na bezplatné klientské lince 800 111 050, která je Vám k dispozici od pondělí do pátku od 7:00 do 18:00 hodin. Pamatujte prosím, že mimo uvedenou dobu, o víkendech a o svátcích je nonstop linka určena pouze pro řešení havarijních, či život nebo majetek ohrožujících stavů.

